



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Mas Cerca SAM



Informe de Progreso Pacto Mundial



Ayuntamiento de Málaga
Área de Gobierno de Derechos Sociales
Empresa Municipal MÁS CERCA



Sirvan unas líneas de introducción, para presentarles el informe de progreso de 2012, en el mismo queda reflejado el compromiso de MAS CERCA con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los principios que se desarrollan.

Durante el año 2012 se han mantenido y renovado nuestro objetivos en relación a los principios recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Si bien cabe un especial énfasis en el apartado de la conciliación de la vida familiar.

Se ha establecido por parte de la Gerencia un permiso específico para atender las situaciones familiares ineludibles en horario de trabajo. De esta forma cada empleado público dispone de un total de 70 horas no retribuidas al año, que se deducirán de la nomina de diciembre del año en curso.

Esta medida se plantea para la atención tanto de ascendientes como descendientes hasta el primer grado de afinidad o consanguinidad.

Este permiso podrá ser solicitado en fracciones mínimas de una hora y por un máximo de 28 horas ininterrumpidas si bien no se concederán en el periodo vacacional navideño.

Así pues, les agradecemos que tengan a bien renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Firmado:

Francisco Pomares Fuertes
Presidente de MAS CERCA SAM



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Mas Cerca SAM

Dirección: C/ Concejal Muñoz Cervan s/n. módulo 2, planta 3

Dirección web: <http://mascerca.malaga.eu>

Alto cargo: Gerenta Alicia Martín Fernández

Fecha de adhesión: 11-03-2009

Número de empleados: 154

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Prestación Servicios Sociales (Ayuda a Domicilio, Prevención e Inserción Social, Agentes Igualdad de Género, Talleres Juventud, Intérprete Lenguaje Signos) al Ayuntamiento de Málaga

Ventas / Ingresos (miles de euros): 4.921.276

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Usuarios

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han establecido a través del Objeto Social de la Organización.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: MALAGA (ESPAÑA)

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Todo el grupo

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través del Comité de Calidad

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Pagina web de la empresa

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual



Informe de Progreso Pacto Mundial

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través del Comité de Calidad, órgano compuesto por el equipo directivo, que se encarga de implantar las sugerencias de los Grupos de Interés a la estrategia. Así mismo se tiene establecido a modo buzón de sugerencias una herramienta que posibilita la aportación directa de todos los trabajadores

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La estructura es equivalente a la composición del Comité de Calidad del que participan el Director Gerente y los distintos Responsables de Departamento.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: Empresa Municipal del Ayuntamiento de Málaga

Dirección web: <http://mascerca.malaga.eu>

Implantación otros Grupos de Interés: La implantación se centra en hacer ver al personal de la empresa la necesidad de cumplir con estos principios para mejorar el bienestar general de la sociedad.

Día de publicación del Informe: 18-09-2013

Responsable: Enrique Campos Labrador/Jose Antonio García Gómez

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



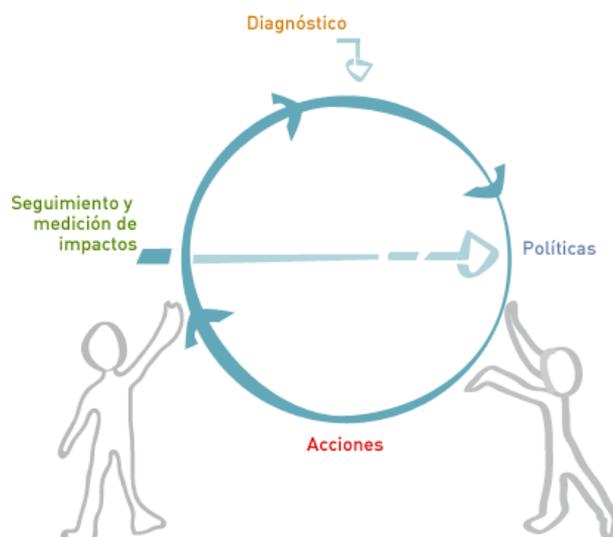
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se aprecian riesgos relativos a este principio, La actividad de la empresa reside en la prestación de servicios sociales, por lo que sería incoherente incumplir este principio



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca tiene definida y documentada una política de gestión en la cual integra su compromiso con la ciudadanía y la cercanía a las necesidades de los usuarios. Forma parte de la política de gestión de Más Cerca la orientación hacia los usuarios y sus necesidades, poniendo especial atención en las opiniones de los ciudadanos a través de un sistema de recepción de quejas y sugerencias, que se utiliza como elemento de análisis de la gestión interna.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Respecto al pasado año se ha consolidado el proyecto que se venia realizando de intervención social en barriadas con riesgo de exclusión social. El mismo se ha extendido a otros barrios con similares caracterisitcas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El seguimiento y medición de impactos se realiza a traves de panel de contro de la empresa y anualmente por auditoria de calidad

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un claro compromiso por parte de Más Cerca de cumplir con los principios éticos que rigen a la organización. Por ello, se informa específicamente durante los procesos de formación, del compromiso ético y moral que deben de tener todos y cada uno de los trabajadores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Mejoras en condiciones de prestación de servicios
Empleados	No tenemos riesgo		Mejoras en políticas de PRL
Proveedores	No tenemos riesgo		Se procede a evaluación del servicio de proveedores

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión		Continuar mejorando la política de calidad establecida por la empresa.
Empleados	Políticas internas de gestión		Ampliación de la política de gestión interna.
Proveedores	Política de Calidad		Mejorar los sistemas de información con los proveedores.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Realizar acciones de responsabilidadesocial empresarial
Empleados	RSE Acción social		Avanzar en conciliación de vida familiar y laboral
Proveedores	No tenemos acción concreta		No tenemos un objetivo concreto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Ampliar el seguimiento.
Empleados	Auditorías		Realización de un mayor número de encuestas.
Proveedores	Evaluación del departamento de compras		Nuevas encuestas de satisfacción.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde Más Cerca nos aseguramos de que nuestros proveedores no vulneran la normativa básica de Derechos Humanos. Por otra parte, nos comprometemos a denunciar y a cortar las relaciones en caso de que se perciba la mínima sospecha de que la normativa básica de Derechos Humanos es violada.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Al apostar desde Más Cerca por una estrategia competitiva de diferenciación, los proveedores deben de medirse por la calidad que van a ofrecer tanto a su personal como a los ciudadanos a los que se les va a prestar el servicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mediante la evaluación de las relaciones con los proveedores y el servicio de quejas y sugerencias que Más Cerca pone al servicio de sus proveedores, se está en todo momento informado sobre el cumplimiento de la normativa básica de los Derechos Humanos. Así, si se llegase a detectar cualquier violación de ésta, Más Cerca denunciaría a la Empresa y cortarían la relación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 40%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El equipo de Contratación y Compras de Más Cerca, ha identificado entre los proveedores con los que trabajan habitualmente, a aquellos que cuentan con algún tipo de certificado o reconocimiento externo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		Continuar las relaciones con proveedores sin riesgo.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)		Acordar nuevas políticas comerciales más beneficiosas para la sociedad.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Analizar las opciones de aplicar nuevas medidas con los proveedores.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tal como viene recogido en el Convenio Colectivo propio de la organización y en la Ley Orgánica de 11/1985, de 2 de agosto, de libertad sindical, Más Cerca se compromete con todos su empleados a respetar cualquier forma de negociación y afiliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca tiene como herramienta para sus trabajadores un buzón de quejas y sugerencias por el que pueden expresarse. Además, actuamos conforme a una Política de Prevenición de Riesgos Laborales, entre cuyos principios se recogen el derecho de los trabajadores y trabajadoras a la información y participación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sistemas de comunicación interna.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los medios utilizados para fomentar la participación de los empleados son entre otros; el Comité de Empresa, órgano que representa a los trabajadores y vigila la normativa en materia laboral, el Comité de calidad que analiza el cumplimiento de la Política de Gestión definida por la organización y los Grupos de Mejora que tienen como objetivo mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios por parte de la empresa.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir apoyando este principio.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH		Ofrecer a los empleados nuevas opciones de comunicación.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Diseñar una herramienta para conocer el grado de satisfacción de los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Garantizamos que entre los trabajos realizados por el personal de Más Cerca no se vulneran las bases de los derechos humanos que regulan las situaciones de los trabajadores en el desarrollo de sus funciones en la empresa.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca tiene en consideración al personal con cargas familiares, por lo que ha implantando una serie de medidas con el objetivo de mejorar las condiciones en el ámbito laboral de estos colectivos.

-Para las mujeres embarazadas y que continuen trabajando en la empresa, se intentará disminuir su carga física reorganizando los puestos de trabajo o aumentando el periodo de 18 semanas en lugar de 16 de descanso maternal.

-Otra medida es reducir la jornada laboral entre 1/8 y la mitad por cuidados del menor.

-También, existe la posibilidad de solicitar la excedencia por cuidados del menor hasta un máximo de 5 años reservándose el puesto de trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un Convenio Colectivo negociado con los trabajadores en el que se establecen las horas de trabajo, remuneración y beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El objetivo social de la empresa deja claro el compromiso existente contra las prácticas de trabajo forzoso o bajo coacción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través del departamento de personal se tiene el suficiente mecanismo de control para cuantificar el numero de personas que se benefician de las medidas de conciliación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados			Diseñar una herramienta para conocer el grado de satisfacción de los empleados del sistema de comunicación interna.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo		Analizar y evaluar las necesidades del personal para cada puesto de trabajo.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Continuar con el respeto al trabajador que impera en la empresa.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca utilizada el procedimiento de bolsas de trabajo para seleccionar al personal. Este procedimiento es de carácter público por lo que no existe riesgo alguno. Así mismo solo tiene acceso a ella los mayores de 18 años.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de no contratación de menores, apoyados en La Constitución Española, La Convención sobre los Derechos del Niño y El Convenio sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca, siguiendo sus estatutos, contrata al personal a través de bolsas de trabajo, y en éstas sólo pueden acceder los mayores de 18 años.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Mantener la actual política de selección de personal.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política interna Protocolos de selección del personal		No contratar a menores de edad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Seguir actuando como hasta la fecha.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca ha sido objeto de una auditoría externa, que ha elaborado un informe y ha comprobado que en la empresa existe tanto cualitativa como cuantitativamente una situación de igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde esta organización siempre se ha tratado de erradicar por todos los medios las desigualdades entre hombres y mujeres. Además, se apuesta por contratar a jóvenes de primer empleo y a personas con síndrome de down.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Más Cerca siempre ha apostado por la creación de módulos de igualdad de oportunidades. Además, se ha apostado por ofrecer la promoción a los empleados independientemente de su género.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde esta organización declaramos nuestro compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad en el trato y oportunidades entre hombres y mujeres, impulsando y fomentando medidas para conseguir la igualdad total en Más Cerca.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 2

% de directivos mujeres

Respuesta: 50



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres

Respuesta: 87

% de hombres

Respuesta: 13

% de mayores de 45 años

Respuesta: 55

% de menores de 30 años

Respuesta: 1

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 72

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 28

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los resultados han sido evaluados a través del departamento de RRHH, que anualmente presenta un informe en el que se analizan las características personales de los trabajadores.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La información pública de Más Cerca, se puede ver en www.mascerca.malaga.eu

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Más Cerca no se han producido incidencias de este tipo, con lo que aún no se ha llegado a elaborar ningún informe.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir apostando por la situación de igualdad de oportunidades.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de contratación y selección		Continuar dando oportunidades a todas las personas por igual, sin discriminar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Medidas de género		Seguir luchando a favor de la igualdad de género y erradicar las discriminaciones.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Web		Seguir luchando a favor de la igualdad de género.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde Más Cerca se continúan utilizando unas medidas de control de carácter voluntario para realizar el

seguimiento de los aspectos ambientales identificados, agrupándose en una serie de objetivos:

-El control y la separación de residuos sólidos urbanos.

-Control de consumos de combustible.

-Recogida selectiva del 100% de los residuos identificados como peligrosos.

-Promover de manera progresiva la adquisición/contratación de suministros/servicios, incorporando cláusulas de carácter medioambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Un técnico se ha encargado de controlar y evaluar el desempeño de la empresa en lo referente al cuidado medioambiental.



Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental		Seguir sensibilizando al personal fomentando el respeto al medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se aplico el diagnóstico de los principales elementos de la empresa a tener en cuenta para cuidar el Medio Ambiente, donde se especifica que se ha de tener cuidado con: Los Residuos Sólidos Urbanos, Los Residuos Peligrosos y El Consumo de agua y de energía.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos propuestos la siguiente serie de objetivos medio ambientales; control y separación de Residuos Sólidos Urbanos, control de consumos, reciclaje de residuos y compra de productos reciclados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entrega al personal de Más Cerca de un manual sobre las buenas prácticas mediomambientales, donde se anima a realizar un control y separación selectiva de productos, un control de consumos, reciclaje de residuos, compra de productos reciclados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 0 €

Agua

Respuesta: 0 €

Papel

Respuesta: 709

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Más Cerca tiene como domicilio social un edificio del Excmo. Ayuntamiento de Málaga y no dispone de los datos de electricidad y agua.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Debido a que la interacción de Más Cerca con el Medio Ambiente es baja, las medidas tomadas han sido destinadas a la concienciación de unas buenas prácticas de gestión Medio Ambiental.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Seguir concienciando al personal de la necesidad de cuidar el medio ambiente.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Política de Reciclaje Sistema de gestión medioambiental (SGMA)		Aplicación del protocolo de actuación sistematizado de gestión medioambiental.
-----------------	---	---	--

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales		Elaborar planes que sensibilicen a los empleados en términos de medio ambiente.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Responsable de Medioambiente		Seguir luchando a favor de medidas medioambientales
-----------------	------------------------------	---	---



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Los elementos tecnológicos que la empresa adquiere son respetuosos con el Medio Ambiente, así lo muestra la compra de equipos informáticos con el sello "Energy star", al igual que todos los productos que se utilizan en la actividad diaria de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El modelo de negocio de Más Cerca no requiere de grandes inversiones en bienes tecnológicos, por lo que sus acciones están destinadas a la adquisición de materiales reciclados, papel con certificado FSC, etc



Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		Seguir invirtiendo en bienes que respeten el medio ambiente.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos, ya que se aplican las normas de conducta y código ético reguladas en la Ley 7/2007 y en los Estatutos de Más Cerca.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como empresa pública, Más Cerca cumple con la normativa de la legislación vigente en la materia, en concreto a las pretensiones del Código Penal y del Régimen Disciplinario de los Empleados Públicos. Las relaciones con contratistas y clientes se encuentran reguladas a través de la Ley 3/2011, de 14 de noviembre de Contratos en el Sector Público.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Seguiremos aplicando el marco legal citado anteriormente (apartado de diagnóstico).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Bajo el cumplimiento del Marco Legal de Referencia y a naturaleza pública de Más Cerca, estas medidas de seguimiento no son necesarias.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No han sido necesarios mecanismos, debido al carácter público de la empresa.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		Aplicar las normas de conducta y código ético.
Empleados	No tenemos riesgo		Aplicar las normas de conducta y código ético.
Proveedores	No tenemos riesgo		Aplicar las normas de conducta y código ético.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión		Seguir cumpliendo con este principio.
Empleados	Política RSE		Continuar con la implantación.
Proveedores	Política de Calidad		Seguir aplicando la citada política de calidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes			Cumplir con este principio.
Empleados	No tenemos acción concreta		Seguir aplicando este principio.
Proveedores	No tenemos acción concreta		Seguir cumpliendo con este principio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		Seguir luchando a favor de la igualdad de género.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento		Seguir luchando a favor de la igualdad de género.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Seguir luchando a favor de la igualdad de género.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12